

COOKIE POLICY

INTRODUZIONE, DEFINIZIONE E DESCRIZIONE GENERALE

Il presente documento è parte integrante della "Privacy Policy" di Z.F. ASSICURAZIONI DI ZOTTARELLI & C. S.A.S. che è composta anche dall' informativa sito web e cookies consultabile [qui](#) e viene redatto in ottemperanza al Provvedimento del Garante dell'8 Maggio 2014 pubblicato in G.U. n.126 il 3 giugno 2014, di recepimento della direttiva 2002/58/CE e successive Linee Guida.

La scelta di organizzare i documenti informativi in questo modo deriva dalla volontà di garantire una maggior chiarezza, a favore dell'utente, in merito al significato, all'utilizzo e alla disattivazione dei cookies.

I cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati inviano al terminale dell'utente (solitamente al browser da questi utilizzato) dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente.

L'utente che visiona il sito vedrà inserite delle quantità minime di informazioni nei dispositivi in uso (che siano computer e periferiche mobili), in piccoli file di testo denominati "cookies" salvati nelle directory utilizzate dal browser web dell'Utente, per periodi di tempo variabili in funzione dell'esigenza e generalmente compresi tra poche ore e alcuni anni, con l'eccezione dei cookies di profilazione la cui durata massima è di 365 giorni solari. I cookie permettono di memorizzare informazioni riguardo le visite effettuate da un utente ad un sito web o ne permettono il funzionamento, rendendolo più efficiente, fornendo informazioni utili al titolare del sito web.

Nel corso della navigazione su un sito, l'utente potrà ricevere sul suo terminale anche cookies che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

I cookies, solitamente presenti nei browser in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc. Alcune delle finalità di installazione dei cookies potrebbero, inoltre, necessitare del consenso dell'utente.

Al fine di giungere a una corretta regolamentazione di tali dispositivi, posto che non vi sono delle caratteristiche tecniche che li differenziano gli uni dagli altri, è necessario distinguerli proprio sulla base delle finalità perseguite da chi li utilizza.

Ulteriori informazioni sui cookies sono reperibili su www.allaboutcookies.org oltre che sul sito del Garante Privacy italiano, ove è possibile visionare utili documenti inerenti la classificazione dei cookies così come inserita nel Provvedimento del Garante dell'8 Maggio 2014 pubblicato in G.U. n.126 il 3 giugno 2014, di recepimento della direttiva 2002/58/CE e successive Linee Guida.

Si precisa che l'utente può sempre manifestare le proprie scelte sull'uso dei cookies riscontrabili sul presente sito anche attraverso le impostazioni del/i browser seguendo le istruzioni fornite. L'utente può inoltre impostare la "navigazione anonima" che gli consente di navigare in internet senza salvare alcuna informazione sui siti, sulle pagine visitate, su eventuali password inserite e su altre informazioni parametri che possano ricondurre alla sua identità.

CLASSIFICAZIONE DEI COOKIES

I cookie sono classificabili in base a:

- **durata:** cookie di sessione o persistenti
- **provenienza:** cookie di prima parte o di terze parti;
- **finalità:** cookie tecnici, analitici o di profilazione.

I cookie che scadono alla fine di una sessione del browser (normalmente quando un utente chiude il proprio browser) sono definiti cookie di sessione ; i cookie che, invece, vengono memorizzati per un periodo di tempo più esteso (tra una sessione e l'altra) sono detti cookie persistenti. La definizione di prima parte o terze parti fa riferimento al sito web o al dominio che installa il cookie. I cookie di prima parte sono installati direttamente dal sito web che l'utente sta visitando, mentre i cookie di terze parti sono installati da un dominio differente da quello che l'utente sta visitando.

Per maggiori informazioni circa quest'ultima categoria si rimanda alla cookies policy di tali terze parti nelle modalità meglio esplicitate nel proseguo di questo documento.

Vista l'oggettiva complessità legata all'identificazione delle tecnologie basate sui cookies ed alla loro integrazione molto stretta con il funzionamento delle applicazioni e del web, l'utente è invitato a contattare il Titolare qualora volesse ricevere qualunque approfondimento relativo all'utilizzo dei cookies stessi e ad eventuali utilizzi degli stessi – ad esempio ad opera di terzi – effettuati tramite questo sito.

COME CONTROLLARE ED EVENTUALMENTE DISABILITARE I COOKIES

Nel caso in cui l'utente abbia dubbi o preoccupazioni in merito all'utilizzo dei cookies è sempre possibile intervenire per impedirne l'impostazione e la lettura, attraverso il banner cookie per mezzo del quale egli potrà esprimere le proprie preferenze aggiornate oppure modificando le impostazioni sulla privacy all'interno del browser utilizzato sul proprio terminale, al fine di bloccarne determinati tipi.

Poiché i browser - e spesso diverse versioni dello stesso browser – differiscono, anche sensibilmente, gli uni dagli altri, qualora si preferisca agire autonomamente, mediante le preferenze di quello in uso, è possibile trovare informazioni dettagliate sulla procedura necessaria nella guida di ciascuno di questi strumenti. Per una prima panoramica delle modalità di azione per i browser più comuni, è possibile visitare l'indirizzo www.cookiepedia.co.uk.

L'utente può dunque gestire le preferenze relative ai cookies direttamente all'interno del proprio browser ed impedire – ad esempio – che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i cookies installati in passato, incluso il cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di cookie da parte di questo sito. È importante notare che disabilitando tutti i cookies, il funzionamento di questo sito potrebbe essere compromesso.

La configurazione della gestione dei cookie dipende dal browser utilizzato. Si riportano di seguito le istruzioni e i link alle guide per la gestione dei cookie dei principali browser desktop:

- **Microsoft Edge:** cliccare sull'icona con i tre pallini in alto a destra e quindi su "Impostazioni". Dal menù a sinistra selezionare "Cookie e autorizzazioni sito" e regolare le impostazioni dei cookies. Di seguito il link per ottenere maggiori informazioni: <https://support.microsoft.com/it-it/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>
- **Google Chrome:** cliccare sull'icona con i tre pallini in alto a destra e quindi su "Impostazioni". Selezionare "Avanzate" e nella sezione "Privacy e sicurezza" cliccare su "Impostazioni Sito". Regolare quindi le

impostazioni dei cookie selezionando “Cookie e dati dei siti”. Di seguito il link per ottenere maggiori informazioni: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn_cookies%20https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it

- **Mozilla Firefox:** cliccare sull’icona con le tre barrette orizzontali in alto a destra e selezionare “Opzioni”. Nella finestra selezionare “Privacy e sicurezza” per regolare le impostazioni dei cookie. Di seguito il link per ottenere maggiori informazioni: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

- **Apple Safari:** selezionare “Preferenze” e poi “Privacy” dove regolare le impostazioni dei cookie. Di seguito il link per ottenere maggiori informazioni: <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>

- **Opera:** selezionare l’icona con le tre barrette orizzontali in alto a destra e poi su “Avanzate”. Selezionare “Riservatezza & Sicurezza” e poi “Impostazioni sito”. Dalla sezione “Cookie e dati dei siti” regolare le impostazioni dei cookie. Di seguito il link per ottenere maggiori informazioni: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies> Per i browser diversi da quelli sopra elencati, è necessario consultare la relativa guida per individuare le modalità di gestione dei cookies.

Se si utilizza un browser web non presente nell'elenco riportato sopra, si prega di fare riferimento alla documentazione o alla guida online del proprio browser per ottenere ulteriori informazioni.

Si avvisano gli utenti che il titolare funge meramente da intermediario tecnico per i link riportati in questo documento e non può assumersi nessuna responsabilità in caso di eventuale modifica e si ribadisce che la disattivazione da parte dell'utente di tutte le tipologie di cookie (tecnici compresi) potrebbe ridurre o rendere non disponibili alcune funzionalità del sito.

COOKIES UTILIZZATI DAL SITO

Il sito www.zfassicurazioni.it utilizza vari tipi di cookie, alcuni per rendere più efficace l’uso del sito, altri per abilitare determinate funzionalità.

Per consentire la fruizione del presente sito e l’erogazione dei servizi ad esso associati, viene fatto uso:

- di cookie persistenti (cioè cookie che rimangono in memoria fino a quando non sono eliminati manualmente dall’utente o per i quali è prevista una rimozione programmata a lungo termine);
- di cookie di sessione, che non sono memorizzati in modo persistente sul computer del visitatore e scompaiono con la chiusura del browser.

Si precisa inoltre che i cookies di prima parte sono quelli generati ed utilizzati dal presente sito, mentre quelli di terza parte sono generati, sempre nel presente sito, da soggetti terzi.

Nello specificare che la disabilitazione di alcuni cookies potrebbe limitare la possibilità di utilizzare il sito e impedire di beneficiare in pieno delle funzionalità e dei servizi presenti, ricordiamo che nel paragrafo precedente sono indicate le modalità per gestire al meglio o disabilitare i cookies stessi.

Su questo sito sono operativi cookies di tipologie differenti - con specifiche funzioni –che possono appartenere a una o più delle seguenti categorie descritte di seguito.

COOKIE TECNICI

I cookies tecnici sono necessari al funzionamento del sito web perché abilitano funzioni per facilitare la navigazione dell’utente, che per esempio potrà accedere al proprio profilo senza dover eseguire ogni volta il login oppure potrà selezionare la lingua con cui desidera navigare il sito senza doverla impostare ogni volta. I cookie tecnici sono considerati strettamente necessari, perché l’archiviazione delle informazioni è

essenziale per fornire un servizio richiesto dall'utente. Pertanto, i cookie tecnici non possono essere disabilitati e per la loro installazione non viene richiesto il preventivo consenso degli utenti (ai sensi dell'art. 122 del Codice Privacy).

Il sito www.zfassicurazioni.it fa uso di cookies tecnici necessari ed essenziali per il proprio funzionamento e per migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente.

COOKIES ANALITICI

I cookie analitici, che possono essere di prima o di terza parte, sono installati per collezionare informazioni sull'uso del sito web. In particolare, sono utili per analizzare statisticamente gli accessi o le visite al sito stesso e per consentire al titolare di migliorarne la struttura, le logiche di navigazione e i contenuti. Le informazioni raccolte (compreso l'indirizzo IP, mascherato) sono utilizzate per effettuare analisi statistiche al fine di migliorare l'utilizzo del sito ed eventualmente per rendere i contenuti più interessanti e attinenti ai desideri dell'utente. I cookie analitici non sono necessari al funzionamento del sito web, tuttavia, per rilasciare questo tipo di cookies non è necessario il consenso dell'utente, ma è sufficiente il rilascio di un'informativa completa associata ad una sua versione sintetica rilasciata attraverso un banner informativo.

La terza parte, inoltre, non incrocia le informazioni raccolte con quelle di cui già dispone. Laddove siano presenti servizi non completamente anonimizzati, l'utente li troverà elencati tra i cookie di terze parti per i quali è possibile negare il consenso, a garanzia della sua privacy

COOKIES DI PROFILAZIONE

I cookie di profilazione, che possono essere di prima o di terza parte, servono a tracciare la navigazione dell'utente, analizzare il suo comportamento ai fini marketing e creare profili in merito ai suoi gusti, abitudini, scelte, etc. In questo modo è possibile, ad esempio, trasmettere messaggi pubblicitari mirati in relazione agli interessi dell'utente ed in linea con le preferenze da questi manifestate nella navigazione online. Rientrano in questi cookie anche i cookie social. Tali cookie possono essere installati sul terminale dell'utente solo se questo ha espresso il proprio consenso.

Il sito www.zfassicurazioni.it non fa in alcun modo uso di propri cookies di profilazione

Tuttavia attraverso le nostre pagine potrebbero essere generati cookie di profilazione ad opera di c.d. "terze parti" (volti a ricevere sul proprio dispositivo, nel corso della navigazione, cookies inviati da siti o da web server diversi).

L'utilizzo di tali cookies non è necessario al funzionamento del sito e per il loro rilascio è necessario il consenso dell'utente.

ALTRI COOKIES DI TERZA PARTE

Questa tipologia di cookies integra funzionalità e servizi sviluppati da terzi all'interno delle pagine del sito come, ad esempio, le icone e le preferenze espresse nei social network o i software per generare mappe o altri servizi aggiuntivi.

Questi cookies sono inviati da domini di terze parti e da siti partner che offrono le loro funzionalità tra le pagine del sito.

Se si dispone di un account o se si utilizzano i servizi di tali soggetti su altri siti web, questi potrebbero essere in grado di sapere che l'utente ha visitato il sito www.zfassicurazioni.it.

L'utente deve inoltre tenere in considerazione che tali soggetti esterni, su cui Z.F. ASSICURAZIONI DI ZOTTARELLI & C. S.A.S. non può esercitare alcun controllo, potrebbero intercettare alcuni suoi dati personali durante la navigazione anche al di fuori di www.zfassicurazioni.it, grazie alle informazioni memorizzate nei cookies cui è stato prestato il consenso all'utilizzo.

Z.F. ASSICURAZIONI DI ZOTTARELLI & C. S.A.S. non può quindi fornire garanzie in merito all'uso che i terzi titolari fanno delle informazioni raccolte.

L'utilizzo dei dati raccolti da questi operatori esterni tramite cookie è sottoposto alle rispettive politiche sulla privacy. Per informazioni dettagliate in merito, si consiglia di consultare le privacy policy dei servizi indicati come cookies di terza parte.

COOKIES CHE FORNISCONO MAPPE INTERATTIVE

Questi cookies consentono di includere mappe interattive personalizzabili all'interno del sito. Questo sito utilizza Google Maps per fornire informazioni dettagliate sulla localizzazione della propria sede.

SOCIAL BUTTONS PLUGINS E WIDGET

Sul sito www.zfassicurazioni.it sono presenti dei particolari "pulsanti" (denominati "social buttons/widgets") che raffigurano le icone di social network o altri servizi (esempio, Facebook, Instagram, LinkedIn). Questi bottoni consentono agli utenti che stanno navigando sul sito di interagire con un "click" direttamente con i social network ivi raffigurati. In tal caso il social network acquisisce i dati relativi alla visita dell'utente, mentre Z.F. ASSICURAZIONI DI ZOTTARELLI & C. S.A.S. non condividerà alcuna informazione di navigazione o dato dell'utente acquisiti attraverso il proprio sito con i social network accessibili grazie ai social buttons/widgets.

I cookies di "condivisione" (o di social network) sono necessari per permettere all'utente di interagire con i siti attraverso il proprio account social e servono, ad esempio, per esprimere un apprezzamento e per condividerlo con i relativi contatti social.

L'utilizzo più comune è quello finalizzato alla condivisione dei contenuti dei social network. La presenza dei plug in comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento.

Se un utente di social network visita le pagine web di Z.F. ASSICURAZIONI DI ZOTTARELLI & C. S.A.S. mentre è collegato al proprio account, tali informazioni potrebbero essere associate all'account. Anche nel caso in cui si utilizzino le funzioni del plug-in (per esempio, facendo clic sul pulsante "Mi piace"), le informazioni saranno associate all'account.

Questa tipologia di cookies non è indispensabile al funzionamento del sito.

IL BANNER DEI “COOKIES” – CONSENSO AL LORO UTILIZZO

Come imposto dal Provvedimento “Individuazione delle modalità semplificate per l’informativa e l’acquisizione del consenso per l’uso dei cookie” dell’8 maggio 2014 e successive [Linee Guida](#), quando previsto, è necessario che l’utente esprima il proprio consenso all’utilizzo dei cookies.

Utilizzando per la prima volta l’applicazione, l’utente vedrà apparire una sintetica informativa sull’utilizzo dei cookies.

L’utente prima di proseguire la navigazione sul sito, avrà la possibilità, tramite una formula dei consensi, di accettare tutti cookies presenti sul sito web, di rifiutarli tutti (fatta eccezione per quelli tecnici essenziali al funzionamento del sito) o di gestire le preferenze dei cookies di marketing e/o di profilazione presenti sul sito web. L’utente avrà sempre la possibilità di rimuovere tali cookies in qualsiasi momento attraverso le modalità di seguito evidenziate. L’utente avrà sempre la possibilità di rimuovere tali cookies in qualsiasi momento attraverso le modalità di seguito evidenziate.

L’applicazione ricorda la scelta effettuata dall’utente, pertanto l’informativa breve non verrà riproposta nei collegamenti successivi dallo stesso dispositivo. Tuttavia, l’utente ha sempre la possibilità di revocare in tutto o in parte il consenso già espresso.

Qualora si riscontrassero problemi di natura tecnica legati alla prestazione del consenso, l’utente è pregato di contattare il Titolare tramite gli appositi canali previsti da questo sito per consentire di prestare la necessaria assistenza.

MINIGUIDA GESTIONE COOKIES SUI PRINCIPALI SERVIZI WEB DI TERZI E SERVIZI SOCIAL

Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito:

- un elenco di link alle istruzioni e alle funzioni di gestione dei cookies ed alla loro eventuale disabilitazione nei principali servizi web;
- gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookies dei principali Social Network;

Servizi Web di Terzi

Google maps

http://www.google.co.uk/intl/it_IT/policies/

Social Network

Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookies di Social Network.

Facebook informativa: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Facebook (configurazione): accedere al proprio account. Sezione privacy.

Linkedin informativa: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Linkedin (configurazione): <https://www.linkedin.com/settings/>

Instagram (Privacy): <https://help.instagram.com/519522125107875>

Instagram (Normativa cookie): <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

Data Pubblicazione